

REKLAMÁCIA A OPRAVA ZARIADENÍ OPTOMA

Produkty Optoma je možné reklamovať v autorizovanom servise Optoma. Po nahlásení oprávnenej reklamácie kuriér bezplatne vyzdvihne zabalený a označený tovar a následne vám opravený tovar doručí späť na vami zadanú adresu.

Záručný a pozáručný servis projektorov Optoma nájdete na:

<https://www.optomaeurope.com/service-and-support/service-centres>

Registrácia:

<https://www.fixit-service.com/en/clients/optoma/>

Servis je riešený spôsobom "door to door" – v prípade nahlásenia záručnej opravy kuriér vyzdvihne projektor na vašej adrese a po oprave je doručený bezplatne späť kuriérom na vami zadanú adresu.

Pri pozáručnej oprave vám servis pošle cenu opravy, pri zamietnutí sa platí za diagnostiku a prepravu.

Na registrovanom konte môžete sledovať stav vašej reklamácie.

- Reklamácie zariadení Optoma, ktoré boli prihlásené koncovými spotrebiteľmi ako aj predajcami výrobkov zakúpených v českom/slovenskom distribučnom kanáli, firma Fixit vybavuje systémom DOOR-TO-DOOR.
- Pred odoslaním reklamovaného zariadenia do servisu, je nutné vykonať registráciu reklamácie na stránkach <https://rma.fixit-service.com>
- Fixit vykoná vstupnú verifikáciu záručných práv a následne objedná zvoz (vyzdvihnutie) pre reklamované zariadenie z adresy, ktorá bola zadaná počas registrácie.
- Po potvrdení reklamácie servisom vytlačte etiketu RMA a nalepte ju na viditeľnom mieste na zásielke. Číslo RMA musíte umiestniť i vo vnútri zásielky, pre prípad poškodenia etikety počas prepravy. Pokiaľ sa zásielka skladá z viac balíkov, každý balík musí byť označený rovnakou etiketou. Pozor: Zásielky bez etikiet nebudú prijaté.
- Zásielka so zariadením musí byť poslaná prostredníctvom servisom určenej kuriérskej firmy. Zásielky budú doručované na náklady firmy FIXIT za podmienok, že ich doručenie vykoná firma objednaná na zvoz. Zásielky doručené inou zásielkovou firmou nebudú prijaté. Pozor: Pokiaľ zásielka nebude vyzdvihnutá kurierom v priebehu 3 pracovných dní od momentu potvrdenia reklamácie, prosíme o informáciu
- Výrobok zaslaný na reklamáciu musí byť kompletný. Obsahom reklamácie musí byť reklamované zariadenie, ale takisto originálne príslušenstvo (napr. zdroj napätia, komplet káblov, CD). Nesplnenie týchto podmienok môže spôsobiť odmietnutie prijatia výrobku v rámci záručného riešenia, z dôvodov nemožnosti úplného testu zariadenia. Fixit si v niektorých prípadoch vyhradzuje právo požiadať zákazníka o poslanie ostatných komponentov.
- Zariadenie, ktoré zasielate na reklamáciu musí byť primerane zabalené pre prepravu. To znamená, že bude zariadenie zoslané v originálnej alebo náhradnej krabici, ktorá poskytne plnú ochranu voči poškodeniu. Pozor: Servis nezodpovedá za poškodenie, ktoré vznikne počas prepravy ako dôsledok neprimeraného zabezpečenia.
- Každá zásielka s reklamáciou/reklamáciami musí obsahovať: číslo RMA, presné kontaktné údaje osoby/firmy prihlasujúcej reklamáciu (telefónne číslo je nutnosť), presný opis závady, kópiu dokladu o kúpe zariadenia (Neposielajte prosím originál dokladov!).